

Pressemeldung

DSGVO Auskunftsrecht als Schadenersatzfalle

(Stetten, 25.11.2017) Das Auskunftsrecht, in Kombination mit dem Recht auf Schadenersatz in der DSGVO, kann für Unternehmen zu einer Schadenersatzfalle werden.

Die europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) gibt Betroffenen das Recht zu erfahren, ob personenbezogene Daten verarbeitet werden. Der Verantwortliche hat 30 Tage Zeit zu antworten. Gleichzeitig hat der Betroffene das Recht, Schadenersatz zu fordern, wenn ihm durch die Nichteinhaltung der DSGVO ein Schaden entstanden ist. Da er nach Ablauf der Frist das Recht hat, mit Rechtsanwalts Hilfe die Beantwortung der Fragen zu erzwingen, entsteht dabei Schaden durch die Rechtsanwaltskosten. Wenn tausende Anfragen eingehen ist die Katastrophe vorprogrammiert.

Ein Problem ist, für alle Betroffenen „angemessen“ festzustellen, ob Sie tatsächliche der sind für den sie sich ausgeben. Ein weiteres Problem ist, dass jeder Anfragen kann, egal ob tatsächlich Daten vorhanden sind. Es kann passieren, dass 90% der Anfragen von Unbekannten kommen.

Nicht jedes Unternehmen wird betroffen sein. Für exponierte Unternehmen, wie bekannten Marken oder Branchen wie Personalvermittlung wird dieses Problem eine echte Herausforderung werden.

Auch die Vorbereitung auf das Problem ist nicht einfach. Eine zentrale Kopie aller Daten anzulegen um die Anfragen beantworten zu können, widerspricht dem Grundsatz der Datenminimierung und erzeugt durch die Kombination der Daten ein komplexes Profil der Betroffenen – was ohne der Betroffenen Zustimmung verboten ist.

Schindler IT Solutions hat mit „easyGDPR Enterprise“ eine Lösung entwickelt, die dieses Problem an der Wurzel löst. Unsere automatische Betroffenenkommunikation kann anonymisiert prüfen ob personenbezogene Daten vorhanden sind und Betroffenenanfragen automatisch beantworten. Betroffene werden per E-Mail und Telefon bzw. Digitaler Signatur identifiziert. Damit können wir Unternehmen effektiv helfen Schadenersatzforderungen zu verhindern.

Schindler IT-Solutions GmbH

Schindler IT-Solutions GmbH implementiert seit 1992 Datenbanklösungen. Seit 2000 ist der Fokus auf BI, Enterprise Planung und Predictive Analytics sowie IT-Sicherheit. Seit 2016 entwickelt und vertreibt Schindler IT-Solutions GmbH auch Produkte unter der Marke „easyGDPR“ die das Umsetzen der Datenschutzgrundverordnung einfacher machen.

Besuchen Sie uns auf der Big Data World Frankfurt auf Stand 1070 „EasyGDPR“

Kontakt

Schindler IT-Solutions GmbH
Andreas Schindler
Hauptstraße 49, 2100 Stetten, AUSTRIA
T: +43 2262 672040
E: presse@schindler-it.com

Weitere Informationen und Hochauflösende Bilder finden Sie auf <https://schindler-it.com/presse>